

Enterprise Vault



Enterprise Vault 行動搜尋

Symantec Enterprise Vault™ 行動搜尋 可讓您在行動裝置上使用 Internet 瀏覽器來搜尋和檢視 Exchange 歸檔的電子郵件及其附件。

行動搜尋 與辦公室網路上的 Enterprise Vault 一般組態，兩者之主要差別在於 行動搜尋 只提供檢視功能。舉例來說，您無法直接回覆或轉寄歸檔的電子郵件，或是將附件另存為檔案。

行動搜尋 只會尋找歸檔的電子郵件。若要尋找未歸檔的電子郵件，請使用電子郵件應用程式。

使用 行動搜尋之前

若要連接行動搜尋並登入，您需要知道下列資料：

- 行動搜尋 URL
- 您的使用者名稱
- 您的密碼
- 要連接的網域

如果您沒有上述資訊，請洽詢管理員。

登入和登出

登入行動搜尋

- 1 開啟瀏覽器。
- 2 導覽至行動搜尋 URL。
- 3 執行下列其中一項：

- 如果您看到的瀏覽器頁面包含「使用者名稱」、「密碼」及「網域」欄位，請輸入這些詳細資料，然後按下「登入」。
- 如果瀏覽器提示您輸入「使用者名稱」和「密碼」，請以「*domain\user name*」格式輸入您的使用者名稱，然後輸入密碼。必要的話，選取記住登入詳細資料的提示選項。然後按下「確定」。

登出

- ◆ 關閉瀏覽器。

行動搜尋階段作業在經過管理員所架構的一段時間都無作用後就會過期。當您嘗試繼續使用行動搜尋時，系統會提示您重新登入。

搜尋電子郵件

登入之後，您會看到搜尋頁面。立刻按下「**搜尋**」，就可以看到「**保管庫**」欄位所顯示之保管庫裡所有歸檔電子郵件的清單。另外，您還可以使用下列欄位來修正搜尋：

尋找	輸入要在歸檔的電子郵件之主旨行和內容，以及附件的檔案名稱和內容中搜尋之字元。
寄件者	輸入要在歸檔的電子郵件之「寄件者」欄位中搜尋的字元。
收件者	輸入要在歸檔的電子郵件之「收件者」欄位和「副本」欄位中搜尋的字元。
主旨	輸入要在歸檔的電子郵件之主旨行中搜尋的字元。
寄件日期	選取歸檔的電子郵件寄出之時間。

保管庫

選取要搜尋的保管庫。一次只能搜尋一個保管庫。如果您可以存取多個保管庫，則可以開啟下拉式功能表來選取不同的保管庫。

如果您可以存取五個以上的保管庫，則「**保管庫**」欄位右邊會出現箭頭。按下箭頭會出現幾個頁面，其中列出您可以存取的保管庫。保管庫會依照英數字元的順序排列。若要選取保管庫，請反白保管庫的名稱，然後按下「**選取**」。

輸入搜尋詞彙時，請注意下列事項：

- 如果輸入兩個以上的單字並以空格隔開，則搜尋會傳回含有其中任何一個單字的項目。
例如，department meeting 會尋找單字 department 和單字 meeting。
- 若要搜尋片語，請用雙引號括住單字，或者以底線字元或加號來串連單字。
例如，"department meeting"、department_meeting 或 department+meeting 都會尋找 department meeting 這個片語。
使用 AND 來串連單字或用括號插住單字都無法搜尋片語。
- 若要將某個單字排除在搜尋外，請在單字的開頭加個連字號。
例如，meeting -department 會尋找含有單字 meeting 但不含單字 department 的項目。
- 若要使用萬用字元來搜尋，使用星號 (*) 可以尋找零個以上的字元，使用問號 (?) 可以尋找任何單一字元。萬用字元前面至少必須輸入三個字元。
例如，輸入 'min*' 會尋找 'minutes'、'minimum' 等詞。

如果搜尋符合的值超過行動搜尋已架構可擷取之結果數目上限，您可以選擇修正搜尋，或顯示得到的結果。

使用導覽連結

如果搜尋結果有一頁以上：

- 按下「>」(下一頁)和「<」(上一頁)連結可翻閱頁面。
- 按下「<<」(第一頁)或「>>」(最後一頁)連結可直接跳到第一頁或最後一頁。

在下列情況中，您也可以使用導覽連結：

- 電子郵件或附件的內容超過一頁。
- 電子郵件的附件超過四個。
- 保管庫清單超過一頁。

檢視電子郵件

若要開啟結果清單中的電子郵件，請按下電子郵件之連結。

清單中的每個電子郵件都會有圖示。別上迴紋針的信封表示電子郵件有一或多個附件。單純的信封表示電子郵件沒有附件。

您可以按照日期、寄件者或主旨來排序清單。

排序結果清單

- 1 開啟「**排序方式**」下拉式功能表。
- 2 選取排序順序。
- 3 按下「**排序方式**」欄位旁邊的向右鍵。

檢視附件

在檢視具有一或多個附件的電子郵件時，附件會列在頁面下方。若要檢視附件，按下附件的連結即可。

行動搜尋永遠以 HTML 格式顯示附件，所以您會看到其純文字內容。不會顯示任何影像。

Copyright © 2011 Symantec Corporation. 版權 © 2011 賽門鐵克公司。
All rights reserved. 版權所有。

Symantec、Symantec 標誌及 Enterprise Vault 均為賽門鐵克或其附屬公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。